

Vážená zákaznice, vážený zákazník,

pokud si přejete odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, vyplňte prosím tento formulář a zašlete jej nejpozději do 14-ti dnů od převzetí zboží na uvedenou adresu nebo mail. Zboží od jehož zakoupení odstoupíte je třeba odeslat nebo osobně doručit nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy.

Tento formulář můžete využít rovněž pro reklamaci vad zboží, které se objeví později. Prosím k tomuto formuláři vždy přiložte kopii faktury, která byla zaslána se zakoupeným zbožím.

Nezapomeňte uvést důvod vrácení zboží. Pokud nebude důvod uveden, nemusí být na pozdější reklamace brán zřetel.

Adresa pro vrácení zboží:

Jezdecké potřeby - Konikum.cz, Ovesná 47, 407 22 Benešov nad Ploučnicí!

Zboží na vrácení/výměnu musí být NEPOUŽITÉ (čisté), v originál obalu a s cedulkami.

Pokud zboží nebude vráceno čisté a nepoužité, bude automaticky odečtena adekvátní částka!

Číslo objednávky:	Číslo faktury:
-------------------	----------------

Tímto formulářem (označte křížkem):

Datum obdržení zboží:

- oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu dále uvedeného zboží
 žádám o výměnu zboží
 reklamuji vadu výrobku (popište druh a místo závady)

Požaduji (označte křížkem):

- vrácení peněz na účet (doplňte číslo Vašeho účtu)/.....
 výměnu zboží
 opravu vady
 slevu z kupní ceny

Katalogové číslo	Varianta	Ks	Cena	Důvod vrácení (1-9)*

*** uveďte prosím odpovídající důvody vrácení zboží, případně vyplňte i jiný důvod:**

- | | |
|---|---|
| 1. nevyhovující velikost | 6. jiný výrobek (neúmyslná záměna přibalení) |
| 2. nespokojenost s materiálem | 7. dodáno se zpožděním |
| 3. nespokojenost s barvou | 8. barevná odchylka/odchylka od vyobrazení v katalogu |
| 4. nevyhovující stříh | 9. za tuto cenu bylo očekáváno něco kvalitnějšího |
| 5. zboží je poškozeno (uveďte druh a místo poškození) | |

Požadavky na vyměňované zboží nebo objednávka nového zboží:

Katalogové číslo	Velikost	Barva	Ks	Cena za kus	Cena celkem

Jméno a příjmení:	Podpis
Adresa:	
E-mail:	
Telefon:	
Datum:	