Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

pokud si přejete odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, vyplňte prosím tento formulář a zašlete jej nejpozději do 14-ti dnů od převzetí zboží na uvedenou adresu nebo mail. Zboží od jehož zakoupení odstupujete je třeba odeslat nebo osobně doručit nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy.

Tento formulář můžete využít rovněž pro reklamaci vad zboží, které se objeví později. Prosím k tomuto formuláři vždy přiložte kopii faktury, která byla zaslána se zakoupeným zbožím.

Nezapomeňte uvést důvod vrácení zboží. Pokud nebude důvod uveden, nemusí být na pozdější reklamace brán zřetel.

Adresa pro vrácení zboží:

Jezdecké potřeby - Konikum.cz, Ostruhová 2087, 272 01 Kladno!

Zboží na vrácení/výměnu musí být NEPOUŽITÉ (čisté), v originál obalu a s cedulkami.

Pokud zboží nebude vráceno čisté a nepoužité, bude automaticky odečtena adekvátní částka!

Číslo objednávky:	Číslo faktury:

Tímto formulářem (označte křížkem):

Datum obdržení zboží: .....

- ☐ oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu dále uvedeného zboží
- ☐ žádám o výměnu zboží
- ☐ reklamuji vadu výrobku (popište druh a místo závady) .....

Požaduji (označte křížkem):

- ☐ vrácení peněz na účet (doplňte číslo Vašeho účtu) ...../.....
- ☐ výměnu zboží
- ☐ opravu vady
- ☐ slevu z kupní ceny

Katalogové číslo	Varianta	Ks	Cena	Důvod vrácení (1-9)*

*** uveďte prosím odpovídající důvody vrácení zboží, případně vyplňte i jiný důvod:**

1. nevyhovující velikost
2. nespokojenost s materiálem
3. nespokojenost s barvou
4. nevyhovující střih
5. zboží je poškozeno (uveďte druh a místo poškození)
6. jiný výrobek (neúmyslná záměna při balení)
7. dodáno se zpožděním
8. barevná odchylka/odchylka od vyobrazení v katalogu
9. za tuto cenu bylo očekáváno něco kvalitnějšího

Požadavky na vyměňované zboží nebo objednávka nového zboží:

Katalogové číslo	Velikost	Barva	Ks	Cena za kus	Cena celkem

Jméno a příjmení:	Podpis
Adresa:	
E-mail:	
Telefon:	
Datum:	